



**TAMEK SAGRA
GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.
MÜŞTERİ AYDINLATMA VE
BİLGİLENDİRME METNİ**

DOKÜMAN NO	TLM-367-İK
REVİZYON TARİHİ	28.08.2023
REVİZYON NUMARASI	1
SAYFA NO	3

**TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI
MÜŞTERİ AYDINLATMA VE BİLGİLENDİRME METNİ**

İşbu aydınlatma metni veri sorumlusu sıfatıyla **TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.** ("**ŞİRKET**" veya "**TAMEK SAGRA**" olarak adlandırılacaktır.) tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) ilgili hükümlerine uygun olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde hazırlanmıştır. "**TAMEK SAGRA**" e iletilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVK Kanununun 5. maddesinde yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

1. Faaliyetlerimiz kapsamında Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimize ait;

- **Kimlik bilgisi** (Tüzel Kişi Yetkili Temsilcisi/Gerçek kişi Adı, soyadı, T.C. Kimlik Numarası)
- **İletişim Bilgisi** (Telefon numarası, e-posta adresi, ürün sevkiyatı yapılacak adres bilgisi),
- **Finans Bilgisi** (Vergi kimlik numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri),
- **Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi** (Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler),
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar** ("**ŞİRKET**"in tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri /işyeri sayılan alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar),
- **Hukuki İşlem Bilgisi** (Adli mercilerle yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler),
- **Müşteri İşlem Bilgisi** (Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi),
- **Risk Yönetimi** (Ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler v.b.) kategorilerindeki verileri,

Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerin yürütülmesi / denetimi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, organizasyon ve etkinlik yönetimi

TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.

Merkez: Oyak Dragos Plaza Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 10C Kat:9-11 Maltepe - İstanbul / Türkiye

Şube: Tavşanlı Mah. Camandıra Mevkii Sokak No: 13/1 Karacabey - Bursa / Türkiye

Şube: Taytan Mahallesi Gedizler Caddesi Bezirganlı Mevkii No:71 Salihli- Manisa / Türkiye

Şube: 600 Evler Mah. 1352 Sokak No: 3 P.K. 10200 Bandırma- Balıkesir / Türkiye

Şube: Cumhuriyet Mah. 1358 Sokak No: 155 İç Kapı No: Z01 Altınordu - Ordu / Türkiye

kvkk@tameksagra.com <https://www.tameksagra.com/>

DOKÜMAN NO	TLM-367-İK
REVİZYON TARİHİ	28.08.2023
REVİZYON NUMARASI	1
SAYFA NO	3

sigorta işlemlerinin takibi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi / denetimi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi **amaçlarıyla sınırlı olarak toplamakta ve işlemekteyiz.** (kaydetme, depolama, aktarma, imha)

2. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda kategorizasyonu yapılan ve işleme amaçları belirtilen kişisel verilerinizi; **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları** (Yazılı talep halinde ve olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet ve diğer Kolluk Birimleri, Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı), **İş Ortağı / Bankalar / Mali Müşavirler** (Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi Mali kayıtların denetlenmesi), **İş Ortağı / Mali Müşavir** (Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması), **İş Ortağı / Broker Sigorta Şirketi** (Sigorta işlemlerinin Takibi), **Tedarikçi / E-posta Hizmeti Tedarikçisi** (Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi), **Tedarikçi / Bilgi Sistemleri Tedarikçi Şirketi** (Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için), **Hissedarlar** (İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi), **Avukatlar, Denetçiler, OYAK İştirakleri ve Grup Şirketleri, Vergi Danışmanları, Danışmanlık ve Hizmet alınan diğer üçüncü kişiler kapsamında Acentalar, Gıda Toptancıları, Tedarikçi Firmalar** (İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla) ile amaçlarıyla aktarabilmekteyiz.

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, **"ŞİRKET"** tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, **"ŞİRKET"**in meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

4. Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanunun 11. maddesi uyarınca; Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerinizin

TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.

Merkez: Oyak Dragos Plaza Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 10C Kat:9-11 Maltepe - İstanbul / Türkiye

Şube: Tavşanlı Mah. Camandıra Mevkii Sokak No: 13/1 Karacabey - Bursa / Türkiye

Şube: Taytan Mahallesi Gedizler Caddesi Bezirganlı Mevkii No:71 Salihli- Manisa / Türkiye

Şube: 600 Evler Mah. 1352 Sokak No: 3 P.K. 10200 Bandırma- Balıkesir / Türkiye

Şube: Cumhuriyet Mah. 1358 Sokak No: 155 İç Kapı No: Z01 Altınordu - Ordu / Türkiye

kvkk@tameksagra.com <https://www.tameksagra.com/>



**TAMEK SAGRA
GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.
MÜŞTERİ AYDINLATMA VE
BİLGİLENDİRME METNİ**

DOKÜMAN NO	TLM-367-İK
REVİZYON TARİHİ	28.08.2023
REVİZYON NUMARASI	1
SAYFA NO	3

eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme, Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Yukarıda KVKK'nın 11. maddesinde sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı (www.tameksagra.com) uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz **Tamek Veri Sahibi Başvuru Formu'nu** (<https://www.tameksagra.com/kvkk>) doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile **"TAMEK SAGRA"** e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için şirketin web adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası'nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen yazışma/iletişim veya e- posta adreslerimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.
Mersis No : 0817-0582-1350-0001
Adres (Merkez) : Oyak Dragos Plaza Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 10C
Kat:9-11 Maltepe - İstanbul / Türkiye
Telefon : +90 (216) 225 15 35
Fax : +90 (216) 225 15 36
Adres (Şube) : Tavşanlı Mah. Camandıra Mevkii Sokak No: 13/1
Karacabey - Bursa / Türkiye
Adres (Şube) : Taytan Mahallesi Gedizler Caddesi Bezirganlı Mevkii No:71
Salihli- Manisa / Türkiye
Adres (Şube) : 600 Evler Mah. 1352 Sokak No: 3 P.K. 10200
Bandırma- Balıkesir / Türkiye
Adres (Şube) : Cumhuriyet Mah. 1358 Sokak No: 155 İç Kapı No: Z01 Altınordu -
Ordu / Türkiye
Kep Adresi : tamekgrup@hs01.kep.tr
E-posta Adresi : kvkk@tameksagra.com
Web Adresi : <https://www.tameksagra.com/>

TAMEK SAGRA GRUP GIDA ÜRETİM A.Ş.

Merkez: Oyak Dragos Plaza Cevizli Mahallesi Tugay Yolu Caddesi No: 10C Kat:9-11 Maltepe - İstanbul / Türkiye

Şube: Tavşanlı Mah. Camandıra Mevkii Sokak No: 13/1 Karacabey - Bursa / Türkiye

Şube: Taytan Mahallesi Gedizler Caddesi Bezirganlı Mevkii No:71 Salihli- Manisa / Türkiye

Şube: 600 Evler Mah. 1352 Sokak No: 3 P.K. 10200 Bandırma- Balıkesir / Türkiye

Şube: Cumhuriyet Mah. 1358 Sokak No: 155 İç Kapı No: Z01 Altınordu - Ordu / Türkiye

kvkk@tameksagra.com <https://www.tameksagra.com/>